

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

EDISI 35/2023

OKTOBER 2023

DAMRI Layani Lebih Dari 2 Ribu Penumpang Selama Gelaran Balapan **MotoGP 2023** di Mandalika

DAMRI Resmi Launching Rute **Manado – Poso**

Kinerja TJSL DAMRI Dalam 2 Bulan Terakhir

**DAMRI LAYANI
ANGKUTAN DI
BANDARA
KERTAJATI**



Salam bahagia untuk pembaca setia DRIVE. Senang dapat kembali berbagi berita dan informasi seputar kegiatan dan layanan terbaru DAMRI melalui sarana komunikasi internal. DRIVE edisi ke-35 mengangkat *highlight* kontribusi DAMRI dalam pengoperasian layanan di Bandar Udara Internasional Jawa Barat Kertajati.

Terdapat informasi terkini mengenai dukungan DAMRI dalam penyelenggaraan MotoGP di Nusa Tenggara Barat (NTB) dan DAMRI Resmi Launching Rute Manado – Poso. Adapun informasi mengenai dukungan DAMRI dalam memajukan sektor pariwisata Yogyakarta dengan menghadirkan angkutan KSPN.

Di kolom Keselamatan terdapat informasi mengenai hal yang harus dihindari pekerja saat bekerja agar menciptakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) di lingkungan DAMRI. Sementara, di kolom Pelayanan terdapat informasi terkait siklus budaya layanan. Kolom Cerita Kita turut hadir membahas karyawati kantor pusat yang merupakan pecinta kucing.

Kami sampaikan juga kaleidoskop melalui kolom Kilas yang berisi kabar terkini dari agenda kegiatan yang dilakukan DAMRI sepanjang Oktober 2023. Pada terbitan ini pun tersedia sosialisasi mengenai *do's and don'ts* nilai Amanah dari AKHLAK.

Yuk, simak cerita menariknya di DRIVE edisi kali ini.

Akhir kata semoga berita dan informasi yang disuguhkan dapat memberikan manfaat untuk pembaca setia DRIVE. Dukung kami agar terus bisa mengabarkan berita dan informasi korporasi melalui medium ini.

Selamat membaca!

Tim Editorial

Penanggung Jawab

Direktur SDM dan Umum

Editor

Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi

Kepala Sub Divisi Komunikasi Perusahaan & TJSL - Lishna Nurul Hikmah
Staf Komunikasi Perusahaan - Atikah Abdullah (ATK), Nabila Dina A. (BEL), Jihan Nur Sakinah (JIH)
Staf Desain - Meirisca Putri

DRIVE diterbitkan oleh

Perum DAMRI Kantor Pusat

Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur
Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id
Web: damri.co.id, Call Center: 1500-825

DAMRI PERCEPAT AKSES TRANSPORTASI DARI DAN MENUJU

BANDARA KERTAJATI

Bandara Internasional Jawa Barat (BIJB) Kertajati di Majalengka, Jawa Barat beroperasi penuh pada 29 Oktober 2023 dengan rute penerbangan domestik maupun internasional. Dalam hal ini, DAMRI mendukung akses transportasi dari dan menuju Bandara Kertajati.

Pemerintah Kota Bandung telah mendukung rencana pemerintah pusat yang akan memindahkan seluruh penerbangan dari Bandara Husein Sastranegara ke Bandara Kertajati. Dengan begitu, nantinya Bandara Husein akan tertutup bagi penerbangan sipil. Masyarakat Kota Bandung dan sekitarnya yang ingin terbang ke berbagai daerah dan luar negeri bisa memanfaatkan Tol Cileunyi - Sumedang - Dawuan (Cisumdawu) untuk menuju Bandara Kertajati.

Hadirnya DAMRI tentunya memberikan kemudahan transportasi dari dan menuju Bandara Internasional Kertajati, dengan rute dari Bandung, Cirebon, dan Kuningan menuju Bandara Kertajati. DAMRI memberikan tarif promo sebesar 20% dari setiap rute khusus periode Oktober – Desember 2023.

Sebelumnya, pekan lalu DAMRI bersama Kementerian Perhubungan telah melakukan tindak lanjut koordinasi terkait optimalisasi pengoperasian secara penuh armada DAMRI sebagai transportasi antarmoda di Bandara Internasional Kertajati pada Rabu, 18 Oktober 2023. Dalam agenda tersebut, turut hadir Menteri Perhubungan RI, Direktur Utama DAMRI, Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha DAMRI, serta Pemerintah Daerah Jawa Barat.

DAMRI berharap layanan bus di kawasan Bandara Kertajati dapat semakin memudahkan masyarakat dalam melakukan mobilisasi perjalanan darat. Selain itu, aspek pariwisata di kawasan tersebut dapat semakin meningkat dan membawa kebermanfaat bagi masyarakat sekitar. (ATK)



Redaksi mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id atau nomor telepon WhatsApp **0857 1978 9701**



Perhelatan MotoGP dalam program Internasional Pertamina Grand Prix of Indonesia yang digelar di International Street Circuit, Lombok Tengah, Nusa Tenggara Barat (NTB) pada 13-15 Oktober 2023 berjalan sukses. Tercatat sebanyak 2.366 orang penumpang berhasil dilayani DAMRI dengan menggunakan 20 unit armada bus selama periode MotoGP tersebut.

DAMRI LAYANI LEBIH DARI 2 RIBU PENUMPANG SELAMA GELARAN BALAPAN MOTOGP 2023 DI MANDALIKA

DAMRI Cabang Mataram sukses melayani puncak pergelaran MotoGP di Mandalika dengan menghadirkan layanan yang menghubungkan Bandara Ex Selaparang menuju Sirkuit Mandalika. DAMRI berterima kasih kepada Kementerian Perhubungan melalui Dinas Perhubungan Provinsi NTB yang telah memberikan kepercayaan kepada DAMRI untuk melayani transportasi di Mandalika dengan tujuan memudahkan mobilisasi penonton maupun masyarakat luas.

Adapun angkutan *shuttle* luar Sirkuit yang dioperasikan DAMRI dengan rute Bandara EX Selaparang menuju Sirkuit Mandalika ini memiliki jadwal pengantaran dari jam 07.00 s.d 10.00 WITA, dan jadwal pemulangan dari jam 15.30 s.d 21.30 WITA.

Selain itu, DAMRI juga melayani angkutan *shuttle* khusus dengan mengoperasikan dua unit armada HiAce yang beroperasi dari P7 menuju 360 hills Mandalika.

DAMRI siap untuk selalu mendukung program-program Pemerintah yang akan datang sebagai bentuk kolaborasi antara pemerintah pusat, daerah, maupun BUMN.

Sebagai informasi, jumlah penonton MotoGP tahun 2023 meningkat dari tahun lalu. Hal ini menandakan *market* dari balapan yang masuk kalender dunia ini mulai terpetakan dan berkembang. Selain menarik wisatawan lokal, acara ini juga menarik wisatawan mancanegara. **(ATK)**



MAJUKAN SEKTOR PARIWISATA, DAMRI DUKUNG YOGYAKARTA HADIRKAN ANGKUTAN KSPN

DAMRI yang bergerak pada bidang transportasi darat memastikan akan mendukung mengembangkan perekonomian dan pariwisata di Yogyakarta. Salah satu dukungan direalisasikan melalui konektivitas antarmoda yang menghubungkan Bandara Yogyakarta International Airport (YIA) – Imogiri.

Perkembangan jangkauan layanan DAMRI diharapkan akan membantu memajukan konektivitas darat serta membuka peluang baru bagi pengembangan wisata dan ekonomi lokal di Yogyakarta.

Hadirnya layanan yang termasuk dalam DAMRI segmen Kawasan Strategis Pariwisata Nasional (KSPN), memberikan alternatif perjalanan untuk menyambung perjalanan menggunakan moda transportasi darat DAMRI dari angkutan udara. Dengan demikian, wisatawan akan lebih mudah mendatangi Imogiri melalui konektivitas antarmoda dari Bandara YIA.

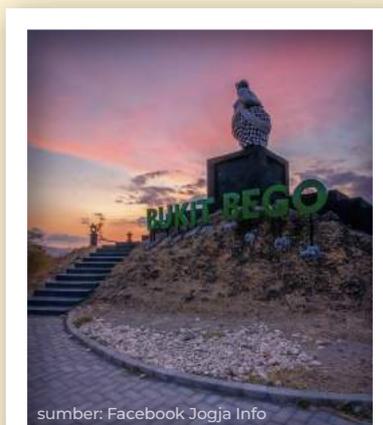
Wisatawan yang khususnya datang dari wilayah perkotaan menginginkan datang untuk berlibur dan menjauh dari penatnya aktivitas sehari-hari ke tempat yang asri dan menenangkan. Dengan memanfaatkan layanan DAMRI, pelanggan dapat mengunjungi sejumlah tempat wisata terdekat dari titik pemberhentian. **(BEL)**

Banyak wisata lokal di Imogiri yang menyuguhkan pemandangan alam nan indah dan *Instagramable*, seperti:



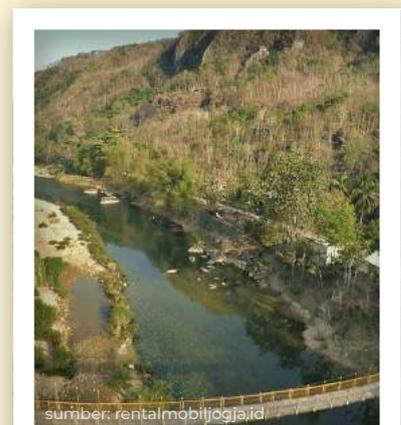
*Makam
Raja-raja Imogiri*

📍 berjarak **1,5 km**
dari titik pemberhentian



Bukit Bego

📍 berjarak **2,5 km**
dari titik pemberhentian



*Jembatan Gantung
Selopamioro*

📍 berjarak **4 km**
dari titik pemberhentian

JADWAL OPERASIONAL RUTE BANDARA YOGYAKARTA INTERNATIONAL AIRPORT (YIA) – IMOGIRI

Rute	Titik Keberangkatan	Jam
Bandara YIA – Terminal Palbapang – Imogiri	Bandara YIA	08.00 WIB
		10.00 WIB
		15.00 WIB
		16.00 WIB
	Terminal Palbapang	09.30 WIB
		11.30 WIB
		16.30 WIB
		17.30 WIB
	Area Parkir Wisata Makam Raja	10.00 WIB
12.00 WIB		
17.00 WIB 18.00 WIB		
Imogiri – Terminal Palbapang – Bandara YIA	Area Parkir Wisata Makam Raja	04.00 WIB
		06.00 WIB
		11.00 WIB
		13.00 WIB
	Terminal Palbapang	04.30 WIB
		06.30 WIB
		11.30 WIB
		13.30 WIB
	Bandara YIA	06.00 WIB
		08.00 WIB
13.00 WIB 15.00 WIB		

*) Rute yang dilayani dengan dua unit armada bus berjenis HiAce dikenakan tarif sebesar Rp20.000 dan dapat dipesan melalui loket keberangkatan secara *cashless*.



DAMRI RESMI LAUNCHING RUTE MANADO – POSO



DAMRI meresmikan operasional trayek Angkutan Kota Antar Provinsi (AKAP) dengan rute Manado – Poso dan sebaliknya, pada Selasa, (10/10/2023) bersama Deputi Manager Usaha DAMRI Divisi Regional III Zuryani, General Manager DAMRI Cabang Manado Ivan Poluan, General Manager DAMRI Cabang Palu Darman, dan Bupati Poso dr. Verna G.M Inkiriwang beserta jajaran. Peresmian dilakukan di Terminal Tentena Kabupaten, Poso, Sulawesi Tengah.

Pihak DAMRI dan Dinas Perhubungan Manado serta Badan Pengelola Transportasi Daerah (BPTD) telah berkoordinasi dan melakukan survei terlebih dahulu sebelum akhirnya meresmikan operasional trayek angkutan AKAP tersebut guna mempersiapkan jalur yang akan dilewati oleh armada.

Melalui hasil koordinasi dan survei, hadirnya layanan Antar Kota DAMRI mendapatkan banyak respon yang antusias dari masyarakat, hal ini menunjukkan harapan yang kuat untuk layanan Manado – Poso ini dapat dinikmati oleh seluruh lapisan masyarakat.

Hadirnya layanan ini dapat menjadi bukti dukungan penyediaan transportasi dalam menyambut Natal dan Tahun Baru bagi masyarakat Poso dan sekitarnya. Rute Manado – Poso memiliki peran yang strategis dalam mendukung konektivitas dan mobilitas masyarakat. Selain itu, layanan ini membuka pintu lebih lebar bagi berbagai potensi, mulai dari mendukung sektor pariwisata, perdagangan, hingga industri antar kabupaten kota hingga daerah lain.

Adapun rute Manado – Poso dan Poso – Manado ini memiliki satu jadwal keberangkatan di hari dan jam yang sama, yakni setiap hari Selasa dan Jumat pukul 10.00 WITA. Pelanggan yang berasal dari kota Manado dapat mengakses layanan tersebut melalui Pool DAMRI Manado, sedangkan pelanggan dari Poso dapat mengakses layanan melalui Terminal Tentena Poso.

Untuk operasional, DAMRI menyiapkan dua unit armada eksekutif dengan tarif yang dikenakan sebesar Rp450.000 yang dapat dipesan melalui loket keberangkatan di Manado atau Poso.

Hadirnya layanan tersebut disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat dalam melakukan mobilisasi antar kota. Harapannya dengan menyediakan layanan ini, DAMRI dapat meningkatkan potensi yang dimiliki kedua kota tersebut, seperti perkebunan yang akan semakin hidup dan destinasi wisata yang semakin banyak dikunjungi. **(ATK)**

HAL YANG HARUS DIHINDARI PEKERJA SAAT BEKERJA

DEMI TERCIPTANYA KESELAMATANDAN KESEHATAN KERJA (K3)

Berdasarkan data Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan, jumlah kecelakaan kerja di Indonesia sebanyak 265.334 kasus sejak Januari - November 2022. Jumlah tersebut naik 13,26% dibandingkan tahun 2021. Menurut International Labour Organization (ILO), setiap tahun terjadi 337 juta kecelakaan kerja di berbagai negara yang mengakibatkan sekitar 3 juta orang pekerja kehilangan nyawa. Berikut kesalahan dalam Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) yang harus dihindari oleh para pekerja saat melaksanakan pekerjaan:

1. KEBIASAAN BERASUMSI

Kebiasaan berasumsi atau terlalu percaya diri (*over-confident*) masih sering dilakukan kebanyakan pekerja. Berasumsi bahwa kondisi kerja aman dan tidak akan terjadi masalah, sehingga beberapa pekerja bekerja tidak sesuai prosedur yang ditetapkan.

Hindari berasumsi, pastikan kondisi lingkungan dan prosedur kerja benar-benar aman pada saat melaksanakan pekerjaan.

2. PENGGUNAAN PERALATAN KERJA YANG TIDAK SESUAI

Sering ditemukan beberapa pekerja menggunakan peralatan kerja yang tidak tepat sesuai peruntukan pekerjaannya atau menggunakan peralatan kerja yang benar tapi cara penggunaannya yang keliru. Maka dari itu, perlu untuk memastikan peralatan kerja yang dipakai terawat dengan baik dan telah sesuai dengan jenis pekerjaan, serta pekerja yang menggunakan peralatan tersebut kompeten.

3. MEMBIARKAN KECELAKAAN KERJA YANG TERJADI TIDAK DILAPORKAN KEPADA ATASAN

Setiap kecelakaan atau potensi kecelakaan yang muncul, sebaiknya jangan dibiarkan karena bisa menimbulkan masalah yang lebih besar di masa mendatang. Setiap pekerja wajib melaporkan kecelakaan kerja, *near miss*, atau Penyakit Akibat Kerja (PAK) kepada atasannya. Dengan begitu, pihak manajemen bisa membuat tindakan preventif atas kejadian atau temuan yang ada sebagai upaya untuk meminimalkan kecelakaan kerja.

4. TIDAK MENGGUNAKAN ALAT PELINDUNG DIRI (APD) PADA SAAT BEKERJA

Alat Pelindung Diri (APD) adalah alat keselamatan yang digunakan untuk melindungi seluruh atau sebagian tubuh dari kemungkinan adanya paparan bahaya yang mengakibatkan kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja. Banyak pekerja yang mengabaikan pentingnya APD, maka dari itu perlu dilakukan pengawasan dan keberanian sikap untuk menegur pekerja yang lalai menggunakan APD.



FAKTOR MANUSIA MASIH MENJADI PENYEBAB UTAMA TERJADINYA KECELAKAAN. MAKA DARI ITU, KITA HARUS LEBIH BERHATI-HATI DAN SELALU WASPADA. MENJAGA KESELAMATAN ADALAH PRIORITAS UTAMA SEHINGGA MARI KITA BERSAMA MENGAMPANYEKAN BUDAYA KESELAMATAN TANPA HENTI.

SIKLUS BUDAYA LAYANAN

PART 1

Dalam rangka memberikan pelayanan prima, khususnya terkait penyediaan angkutan orang di seluruh segmen dan kelas layanan, budaya layanan menjadi budaya utama yang harus selalu dibentuk di lingkungan Perum DAMRI baik dari kantor cabang, DIVRE, hingga kantor pusat. Hal tersebut harus dipaksakan hingga terbiasa dan menjadi budaya kerja seluruh insan DAMRI. Namun, apabila dilakukan tanpa ada sistem kerja yang terpadu dan terintegrasi, maka hal tersebut berpotensi tidak menjamin naiknya kualitas layanan secara konsisten.

Menurut Rizal Badudu, Penulis “*Service Excellence, Pelayanan Pelanggan yang Prima oleh Perusahaan Indonesia*” (2015) menjelaskan mengenai konsep atau kerangka model kerja dalam membangun budaya prima, kerangka tersebut disebut dengan SIKLUS BUDAYA LAYANAN (*Service Culture Cycle*) yang terdiri dari 14 aspek pelayanan yang terintegrasi. Aspek tersebut diantaranya, *vision and mission, service policy and process, KPI and standard, service measurement, service reports, service quality assurance, service communication, technology, equipment, service training, service coaching, service reward and punishment, service champions and leaders, dan management commitment.*

Jika aspek-aspek pelayanan tidak saling berkaitan, maka usaha meningkatkan kualitas layanan hanya akan berisi berbagai aktivitas yang melelahkan tanpa hasil prima yang berkesinambungan. Berikut aspek-aspek pelayanan dalam Siklus Budaya Layanan:

01

Vision & Mission



Visi dan misi perusahaan menjadi dasar sekaligus tujuan dalam pembentukan budaya pelayanan. Terdapat *mission statement* “memberikan pelayanan yang berkualitas prima, berkeselamatan, dan berorientasi kepada pelanggan” dalam misi Perum DAMRI dimana misi tersebut berkaitan langsung dengan pelayanan. Pernyataan misi ini merupakan bagian dari visi dan misi yang berfungsi sebagai arah dan tujuan bagi segala hal yang dilakukan.

02

Service Policy & Process



Kebijaksanaan dalam perusahaan atau *service policy* diperlukan sebagai penetapan standar layanan dan harus menggambarkan, sejalan, dan mendukung visi-misi perusahaan serta nilai-nilai inti perusahaan. *Service process* merupakan proses kerja pada setiap unit, bagian, divisi yang memengaruhi pelayanan perusahaan. Dalam hal ini, *service policy* Perum DAMRI diturunkan dari Standar Pelayanan Minimum maupun Peraturan Pemerintah lainnya terkait pelayanan publik.

03 Key Performance Indicator (KPI) & Service Standard (Standar Layanan)



Pentingnya standar dan KPI untuk memastikan bahwa apa yang telah digariskan dalam kebijakan benar-benar diterapkan sesuai dengan kualitas yang diinginkan, dalam pelayanan jasa transportasi, pengukuran dinilai dari 3 aspek, yaitu Keamanan, Keselamatan, dan Kenyamanan sebagai standar pelayanan dalam armada, dan memastikan 5R, yaitu Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, dan Rajin pada fasilitas pelanggan.

04 Service Measurement



Pengukuran Pelayanan (*Service Measurement*) adalah aktivitas pengukuran terhadap segala hal yang sudah dilakukan dalam pelayanan, tanpa adanya *service measurement*, hal yang ditetapkan sebagai target dalam pelayanan tidak akan tercapai. Kebijakan dan target pelayanan akan dipantau pelaksanaannya dengan melakukan pemantauan (*service monitoring*), pengamatan dengan menjadi *mystery guest* dan survei kepuasan pelanggan dengan memberikan kuesioner kepada pelanggan.

05 Service Reports



Service Reports adalah laporan-laporan yang disusun secara manual untuk mengetahui pencapaian dalam bidang pelayanan, meski terlihat sepele, pelaporan harus ditangani dengan baik. Dalam pelayanan, pelaporan ada pada *Customer Relationship Management* (Manajemen Hubungan Pelanggan) berupa laporan data interaksi dengan pelanggan dan pemenuhan *Quality Assurance and Quality Control* pada armada dan fasilitas pelanggan dari setiap kantor cabang Perum DAMRI.

Dari lima aspek diatas, dapat dibentuk diagram siklus budaya layanan menjadi gambar berikut ini:



Berdasarkan 5 (lima) aspek tersebut, masih ada 9 (sembilan) aspek lainnya yang juga penting dalam pembentukan budaya layanan, untuk part selanjutnya jangan lupa simak pada DRIVE edisi bulan berikutnya ya, sampai jumpa! 😊

KINERJA

TJSL DAMRI

DALAM 2 BULAN TERAKHIR

Selama dua bulan, DAMRI banyak memberikan sumbangsih dalam pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL), terutama melalui program non Pendanaan Usaha Mikro dan Kecil (PUMK). DAMRI berupaya konsisten dalam menciptakan dampak positif dan manfaat luas bagi masyarakat.

DAMRI akan terus berinovasi untuk mengembangkan dan menjalankan program TJSL selaras dengan komitmennya untuk terus peduli terhadap lingkungan dan pemberdayaan masyarakat.

DAMRI menjalankan praktik TJSL melalui sejumlah program di pilar pendidikan dan lingkungan. Berikut TJSL DAMRI yang telah terealisasi dalam tiap-tiap pilar:

PILAR
PENDIDIKAN1 SAFETY RIDING
DI BANDUNG

DAMRI berkontribusi dalam program *Safety Riding* sETuju #SelamatSampaiTujuan dengan memberikan fasilitas sarana transportasi bagi 250 siswa/i SMA/SMK/SLB di Kota Bandung. Pada kegiatan ini, DAMRI bersinergi dengan sejumlah Perusahaan BUMN. Melalui program ini, menyadarkan generasi muda untuk berkendara secara aman demi menjaga keselamatan sesama pengguna jalan dengan mematuhi ketertiban di jalan.

2 BUKU DIGITAL
MATARAM

Turut meningkatkan pariwisata berkearifan lokal dengan memanfaatkan kemajuan teknologi, DAMRI mengembangkan program penyediaan buku digital di Kawasan Strategis Pariwisata Nasional (KSPN) di Mataram, Nusa Tenggara Barat. Melalui buku digital dapat menghubungkan dengan informasi tempat wisata yang dapat dikunjungi menggunakan DAMRI hingga informasi sejarah singkat, fasilitas, dan jam buka wisata di Mataram. Program ini pun berkontribusi dalam pilar lingkungan dari segi upaya DAMRI yang mengurangi penggunaan kertas.



1 BANK SAMPAH PUTRI NYALE TAHUN 2023

DAMRI berkolaborasi bersama sejumlah Perusahaan BUMN untuk menjalankan Bank Sampah Putri Nyale Tahun 2023 pada 8 Agustus 2023 di Desa Kuta Mandalika, Nusa Tenggara Barat. DAMRI menjalankan program tersebut di 5 lokasi kegiatan, yaitu Kantor Desa Kuta Mandalika, Dusun Mong 1, Dusun Kuta 2, Dusun Ujung Daye, dan Dusun Sekar Kuning. Ini sebagai bentuk komitmen dari DAMRI sebagai BUMN bidang Transportasi Jalan yang melayani Angkutan Pariwisata untuk lebih memperhatikan lingkungan sekitar, salah satunya Wilayah Mandalika agar menjadi daerah pariwisata yang maju dan berkembang.

2 RELAWAN BAKTI BUMN

DAMRI sebagai coPIC dalam kegiatan Bakti BUMN untuk Malang 2023 yang berkolaborasi dengan Perum Perhutani dan AirNav Indonesia. Kegiatan tersebut diselenggarakan di Dusun Krajan, Desa Pandesari, Kecamatan Pujon, Malang, pada 15 – 17 Agustus 2023 yang diikuti oleh 10 Relawan Bakti berasal dari karyawan berbagai BUMN. Partisipasi ini merupakan upaya DAMRI untuk memberdayakan masyarakat agar terus peduli terhadap lingkungan, kesehatan, dan pendidikan sehingga memberikan dampak positif yang berkelanjutan.



3 GOTONG ROYONG BOYONG POHON

DAMRI berkontribusi dalam sebuah gerakan yang diinisiasi oleh Kementerian BUMN untuk mengatasi masalah polusi di Jakarta. DAMRI turut mengadopsi 1000 bibit pohon buah dan mengajak setiap Insan DAMRI untuk menanam 1 bibit pohon di area wilayah kerja maupun tempat tinggal. Gerakan ini diharapkan dapat menambah populasi pohon terutama di Kota Jakarta sehingga dapat menjadi solusi jangka panjang dalam mengatasi masalah polusi saat ini.



4 PENANAMAN 2750 POHON MANGROVE

DAMRI berpartisipasi dalam aksi penanaman pohon Mangrove sebanyak 2750 buah bersama PT Transportasi Jakarta yang dilakukan Pada Rabu, 11 September 2023 di Taman Wisata Alam Mangrove Angke Kapuk, Jakarta Utara. Partisipasi aktif DAMRI diharapkan menjadi solusi dalam mengendalikan kualitas udara di Jakarta.

5 PENANAMAN 1000 POHON MANGROVE

DAMRI dukung kegiatan pembersihan sampah dan penanaman 1000 Pohon Mangrove di Pantai Sederhana, Muaragembong, Bekasi. Kegiatan yang diselenggarakan pada 15 Oktober 2023 melibatkan Gerakan Pemuda Gereja Protestan di Indonesia bagian Barat (GP GPIB) yang diikuti juga oleh pemuda/i dalam pelbagai latar belakang daerah dan agama. Dukungan DAMRI diharapkan berdampak pada kelestarian lingkungan hidup dan menjaga perubahan iklim. (BEL)



26 SEPTEMBER 2023



Perwakilan mekanik dari DAMRI cabang Banjarmasin turut serta dalam kegiatan workshop yang diadakan oleh SKF dan Dewan Pimpinan Daerah (DPD) Asosiasi Pengusaha Truk Indonesia (APTRINDO) Kalimantan Selatan Kalimantan Selatan dengan tema "SKF Mekanik Workshop".

4 OKTOBER 2023



DAMRI cabang Lampung yang diwakilkan oleh Manager Usaha beserta jajarannya dan tim dari BPTD serta Dinas Perhubungan Provinsi setempat melakukan kegiatan survei trayek keperintisan untuk proyeksi tahun 2024 - 2025. Adapun trayek perintis yang disurvei adalah Pringsewu - Metro, Rajabasa - Piabung, dan Metro - Jabung.

4 OKTOBER 2023



DAMRI cabang Pontianak melakukan sosialisasi "SOP Tanggap Darurat" yang dilakukan oleh Divisi Keselamatan Kantor Pusat yang dihadiri langsung oleh Kepala Divisi Keselamatan.

7 OKTOBER 2023



DAMRI cabang Tanjung Selor berkolaborasi dengan Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara dalam rangka pemberangkatan Atlet Sepak Bola yang akan mengikuti kegiatan Pra PON XXI 2024 yang juga dihadiri langsung oleh Gubernur Kalimantan Utara dan Bupati Bulungan.

9 OKTOBER 2023



Dalam rangka memperingati Maulid Nabi Muhammad SAW 1445 H, DAMRI kantor cabang Banyuwangi mengadakan kajian yang dihadiri oleh karyawan dan juga ibu-ibu Dharma Wanita Damri Banyuwangi, selain itu ceramah yang khidmad diisi oleh K.H. Achmad Siddiq S.Ag.M.Hi, tidak hanya kajian, acara ini juga diisi oleh Hadrah Albanjari dan dilanjutkan dengan santunan ke yatim piatu.

10 OKTOBER 2023



DAMRI cabang Banjarmasin melakukan penandatanganan Pernyataan Komitmen dalam Rangka Peningkatan Kepatuhan Pegawai DAMRI untuk melakukan Pelunasan Pajak Kendaraan Bermotor Lingkup Provinsi Kalimantan Selatan yang dikukan di kantor Samsat Kota Banjarbaru.

14 OKTOBER 2023



DAMRI cabang Lampung bekerjasama dengan DAMKAR Provinsi mengadakan kegiatan Sosialisasi Tanggap Darurat dan dilanjutkan dengan praktek pemadaman api. Kegiatan ini akan dilaksanakan secara bertahap dengan harapan seluruh karyawan DAMRI khususnya cabang Lampung dapat memiliki informasi yang sama terkait dengan tanggap darurat ini.

18 OKTOBER 2023



DAMRI cabang Makassar melakukan kegiatan Pelatihan Penanggulangan Bencana Kebakaran dalam rangka mengantisipasi bencana kebakaran di musim kemarau. Kegiatan ini dilakukan dengan instruktur profesional dari tim Pemadam Kebakaran Kota Makassar

MENEMUKAN CINTA DALAM SEEKOR KUCING PELIHARAAN



Ketika aku memutuskan untuk mengadopsi seekor kucing, aku tidak tahu betapa hidupku akan berubah.

Cerita ini dimulai dengan seorang Karyawati yang awalnya sangat tidak menyukai binatang peliharaan bernama kucing, dia adalah Jihan, salah satu staf di Divisi Sekretariat Perusahaan. Namun, pada suatu hari, ibunya meninggal dunia dan meninggalkan dia seorang diri di rumah. Dengan perasaan sepi yang terus menghantui, akhirnya dia memutuskan untuk mengadopsi 2 ekor kucing dari seorang teman dekatnya. Adopsi ini terjadi secara tidak sengaja, karena awalnya teman dekatnya hanya ingin menitipkan saja, karena kebetulan dia ingin pulang kampung untuk beberapa hari.

Awalnya dia sangat merasa terganggu dengan keberadaan 2 kucing di rumahnya, jangankan untuk bermain bersama dengan kucing-kucing itu, melihatnya saja hampir tidak pernah. 2 Kucing itu hanya diletakkan di belakang rumah dan menyerahkan perawatannya kepada mbak yang membantu di rumah. Nama kucing itu adalah Mangku dan Bumi. Suatu ketika, Bumi mengalami demam cukup tinggi, Jihan lantas kebingungan karena melihat kondisi Bumi yang lemas tak

berdaya tidak seperti biasanya. Lantas dengan tanpa ilmu merawat kucing sedikitpun, Jihan langsung bergegas membawa Mangku dan Bumi ke vet terdekat. Disana, dokter hewan menjelaskan kondisi kedua kucing itu secara detail, dokter menjelaskan bahwa Bumi terkena virus yang cukup mematikan bagi kucing yaitu, Panleukopenia.

Mendengar penjelasan dokter itu, Jihan merasa kaget dan iba melihat keadaan Bumi, dengan perasaan sedih Jihan memasrahkan Bumi untuk dirawat inap di vet dan membawa pulang Mangku untuk mendapatkan perawatan di rumah. Di sepanjang perjalanan menuju ke rumah, Jihan merasakan hal aneh yang belum pernah ia rasakan sebelumnya, perasaan campur aduk dan sedih ketika harus mengetahui bahwa sakit yang dialami Bumi merupakan sakit yang mematikan. Di satu sisi dia harus fokus merawat Mangku di rumah agar tidak tertular virus tersebut. Singkat cerita, Jihan mulai turun tangan merawat Mangku di rumah dengan memberikannya vitamin, makanan yang bergizi dan mengajak main. Mangku terlihat mulai nyaman di rumah, dan Jihan mendapatkan kabar bahwa Bumi sudah dapat melewati masa kritisnya dan bisa dibawa pulang ke rumah untuk rawat jalan.

Tiba di hari dimana Mangku dan Bumi sudah kembali sehat, dan Jihan sangat menyayangi mereka berdua dan menganggap bahwa mereka adalah bentuk cinta Allah untuk menemani hari-harinya yang dikirimkan melalui teman dekatnya itu. Wanita ini memutuskan untuk mengadopsi kedua kucing lucu itu. Mangku dan Bumi akhirnya memiliki 2 orang anak, dinamai Cilo dan Cili, awalnya Jihan ingin memberikan Cilo dan Cili kepada saudaranya karena akan kerepotan merawat 4 ekor kucing dengan keadaan sambil bekerja. Namun, ajaibnya kelucuan dan tingkah laku Cilo Cili semakin hari semakin membuat Jihan sulit untuk melepaskan mereka ke tangan orang lain.

Seiring berjalannya waktu, akhirnya Jihan memutuskan untuk merawat 4 ekor kucing tersebut dengan rasa sayang yang luar biasa dan berjanji untuk merawat mereka sampai waktu yang memisahkan mereka. Betapa Allah Maha Membolak-balikan hati manusia, hingga seseorang yang sebelumnya tidak menyukai kucing, menjadi sangat menyukai dan mencintai kucing. **(JIH)**



miau

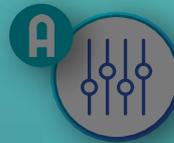


MANGKU



BUMI

PANDUAN PERILAKU AKHLAK



Dalam edisi DRIVE kali ini, kita akan membahas salah satu komponen dari AKHLAK yaitu A – Amanah. Definisi amanah dalam AKHLAK BUMN adalah memegang teguh kepercayaan yang diberikan. Setiap sumber daya manusia BUMN harus memiliki sifat Amanah yang tercermin dari sikapnya. Berikut *Do's and Don'ts* yang harus diperhatikan oleh Insan DAMRI :

DO'S

- 1. Hormati Komitmen**
Selalu hormati komitmen Anda dan penuhi tanggung jawab Anda, baik itu pribadi, profesional, atau finansial.
- 2. Pertahankan Kepercayaan**
Bangun dan pertahankan kepercayaan dengan orang lain dengan menunjukkan keandalan dan integritas dalam tindakan Anda.
- 3. Komunikasi**
Jika Anda tidak dapat memenuhi komitmen atau kepercayaan karena alasan yang sah, komunikasikan secara terbuka dan jujur dengan pihak-pihak yang terlibat untuk mencari solusi.
- 4. Bersikaplah Transparan**
Bersikaplah transparan dalam urusan di kantor terlebih lagi jika menyanggung tentang keuangan perusahaan.

DON'TS

- 1. Mengkhianati Kepercayaan**
Hindari mengkhianati kepercayaan orang lain dengan gagal memenuhi komitmen atau tanggung jawab Anda.
- 2. Penyalahgunaan Dana**
Jangan menyalahgunakan dana atau fasilitas yang telah dipercayakan kepada Anda.
- 3. Hindari Ketidakjujuran**
Jangan terlibat dalam praktik tidak jujur, seperti penggelapan, penipuan, atau pencurian.
- 4. Mengabaikan Kewajiban**
Jangan mengabaikan kewajiban atau tanggung jawab Anda, yang dapat menyebabkan kerugian pada diri sendiri atau kerugian bagi orang lain dan perusahaan.

Penting untuk diingat bahwa memenuhi kepercayaan dan tanggung jawab adalah prinsip etika mendasar dalam membangun budaya AKHLAK khususnya nilai Amanah

